

Договор публичной оферты возмездного оказания услуг

г. Новокузнецк

Настоящая оферта представляет собой публичное предложение ИП «Васильев М.А.», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с «Заказчиком» на условиях настоящего договора публичной оферты.

1. Определение основных понятий и терминов

Публичная Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому (Оферта) юридическому лицу заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Акцепт Оферты создает Договор.

Гостиница – *Kedrovka - spa* – средство размещения, расположенное по адресу: РФ, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, пос. Староабашево ул. Калинная, д. 2.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению Гостям средства размещения для временного проживания и иных Гостиничных услуг в соответствии с условиями тарифов Исполнителя.

Сайт - официальный сайт Исполнителя <https://kedrovka-spa.ru/>

Гость - физическое лицо, указанное Заказчиком в Заявке, которому необходимо оказать Гостиничные услуги.

Заявка – заявка Заказчика, оформленная через официальные источники бронирования Исполнителя.

Исполнитель – ИП Васильев, юридическое лицо осуществляющее бронирование и предоставление Гостиничных услуг Заказчику.

Заказчик - юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с Договором в предоставлении Гостиничных услуг в пользу Гостей.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор заключается путем Акцепта – полного и безоговорочного принятия всех условий Договора. В соответствии с п.3 ст.438. Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты условий равносильно заключению Договора.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (Акцепта) изложенных ниже условий настоящей Оферты является оформление Заявки на

бронирование номера на сайте или с помощью мессенджеров, а также устных заявок по телефону представленному на сайте Исполнителя и полная оплата Заказчиком стоимости Гостиничных услуг.

2.3. Договор считается заключенным с момента его Акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Гостиничные услуги в Гостинице на условиях, определенных Договором.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Гостиничные услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями подтвержденной Заявки оказывать Заказчику Гостиничные услуги, непосредственно указанные в его Заявке, оплаченные Заказчиком.

4.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых им Гостиничных услугах, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством и нормативно – правовыми актами Российской Федерации. Оформлением электронной Заявки на Сайте Исполнителя и оплатой выставленных Исполнителем счетов Заказчик подтверждает предоставление ему Исполнителем всей необходимой и достоверной информации о Гостиничных услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания Гостиничных услуг Исполнителем.

4.1.3. Обеспечить круглосуточное обслуживание Гостей Заказчика, прибывающих в Гостиницу.

4.1.4. Исполнять иные обязанности, установленные действующими нормативными правовыми актами для исполнителя Гостиничных услуг.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Аннулировать Заявку при непоступлении оплаты от Заказчика.

4.2.2. Отказать в предоставлении услуги по Заявке Заказчика в случае отсутствия в гостинице свободных номеров

4.2.3. Требовать у Клиентов Заказчика при заселении предъявление документов, удостоверяющих личность.

4.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об Гостиничных услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.п.) путем размещения изменений на сайте Исполнителя. Надлежащим подтверждением исполнения Исполнителем обязательства по уведомлению Заказчика об изменениях является размещение соответствующей информации на

сайте Исполнителя. Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем Заявки.

4.2.5. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице, при нарушении условий оплаты заявленных Гостиничных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.2.6. Требовать от Заказчика возмещения ущерба, возникшего в результате повреждения Гостем имущества Гостиницы или имущества третьих лиц, расположенного на территории Гостиницы, если такой ущерб не возмещен Гостем лично.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заявки, предварительно не ознакомившись с Договором. Если Заказчик приступил к оформлению Заявки, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Договора.

4.3.2. Указать и проверить корректность всех необходимых данных для оформления Заявки. В случае, если данные, указанные в Заявке, оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении Гостиничных услуг.

4.3.3. Оплатить в полном объеме Гостиничные услуги в соответствии с выставленным счетом Исполнителя.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Гостиничных услуг в пределах срока, указанного в подтвержденных Исполнителем Заявках.

4.4.2. Самостоятельно проверить данные Заявки в подтверждении бронирования перед бронированием Гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении Заявки.

4.4.3. При внесении изменений в Заявку, касающихся существенных условий предоставления Гостиничных услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новой Заявкой на бронирование Гостиничных услуг, при этом первичная Заявка подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции Заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

5. Порядок бронирования, расчетов и аннуляции Гостиничных услуг

5.1. Стоимость Гостиничных услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, указанные на Сайте, действующими на дату подтверждения бронирования по соответствующей Заявке.

При бронировании Гостиничных услуг Заказчик заполняет на сайте Исполнителя форму с указанием количество номеров, категории (мест в номере); период временного проживания в номере (мест в номере); реквизиты юридического лица, адрес электронной почты и контакты позволяющие оперативно с ним связаться.

5.2. Исполнитель при подтверждении бронирования Гостиничных услуг направляет Заказчику ваучер на адрес электронной почты, указанной при бронировании Гостиничных услуг.

5.3. Заказчик обязан оплатить Гостиничные услуги в полном объеме на основании выставленного Исполнителем счета за весь период и все номера, указанные в принятой Заявке, в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения подтверждения бронирования, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты заезда соответствующего Гостя.

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном Заказчику счете.

5.5. В случае неоплаты, выставленного счета в сроки, указанные в п.5.3 Договора, Исполнитель вправе аннулировать Заявку на бронирование, без уведомления Заказчика.

5.6. Заполняя Заявку, Заказчик принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность данных, указанных в Заявке.

5.7. Срок полной или частичной аннуляции Заявки на бронирование (отмены бронирования) Гостиничных услуг без штрафных санкций указаны в описании к тарифу по бронированию. Срок возврата денежных средств составляет 10 (десять) банковских дней с момента поступления заявления от Заказчика.

5.8. В случае полной или частичной аннуляции Заказчиком забронированных Гостиничных услуг позднее сроков, указанных в п. 5.8 условия аннуляции или сокращения срока проживания забронированных Гостиничных услуг, указаны в подтверждении о бронировании, составляют не менее 1 (одних)суток.

5.9. В случае отъезда Гостя (-ей) ранее указанного в настоящем Договоре срока и при отсутствии уведомления об этом от Заказчика в сроки, соответствующие условиям аннуляции бронирования согласно настоящему Договору, Исполнитель не производит возврат ранее уплаченных денежных средств и не производит коррекцию суммы проживания. Заказчик производит оплату в размере за весь срок проживания, указанный в настоящем Договоре.

5.10. При опоздании Заказчика, Исполнителем гарантируется его заселение в течение суток от даты и времени заезда, указанных в подтверждении бронирования.

5.11. При невозможности Исполнителем предоставить подтвержденные Заказчику услуги, Исполнитель обязан обеспечить Гостям Заказчика предоставление услуг категории не ниже заказанной (критерием категории является цена предоставляемых услуг), либо компенсировать Заказчику документально подтвержденные затраты, связанные с переселением.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

6.3. Неисполнение Заказчиком обязательств по перечислению денежных средств (предоплате) является основанием для аннуляции бронирования гостиничных номеров по соответствующей Заявке Заказчика и одностороннего внесудебного отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору. Аннуляция бронирования не является основанием для применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций.

6.4. В случае досрочного выезда Заказчика Гостиничные услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

6.5. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

6.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным Акцептом условий настоящей Оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного Акцепта настоящей Оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

7.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в Публичной оферте, происходящие после ее Акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках Соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения Публичной оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Конфиденциальной считается любая информация, касающаяся содержания и исполнения Договора.

8.2. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению соблюдения требований конфиденциальности своими работниками и третьими лицами (в случае их привлечения к исполнению договора).

8.3. Стороны имеют право раскрывать конфиденциальную информацию органам,

уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации, в случаях, когда за не предоставление такой информации предусмотрены санкции.

9.Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Под такими обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, введение режима контртеррористической операции, блокады, эмбарго, эпидемии и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора.

.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

ИП Васильев М.А

ИНН 421700373035

Юридический адрес: 654218, Россия

Кемеровская обл., Новокузнецкий р-н

с. Боровково, ул. Набережная, 9А

Фактический адрес: Новокузнецкий район, поселок

Староабашево, ул. Калинная, 2

Свидетельство ЕГРИП 304421723600097

от 23.08.2004

Филиал «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО), г. Новосибирск р/сч

40802810600450000300

БИК 045004788