г. Новокузнецк

Договор публичной оферты возмездного оказания услуг

Настоящая оферта представляет собой публичное предложение ИП Васильев М.А., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с «Заказчиком» на условиях настоящего договора публичной оферты.

1.Определение основных понятий и терминов

Публичная Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.

Гостиница – KEDROVKA – средство размещения, расположенное по адресу: РФ, Кемеровская обл., Новокузнецкий район, пос. Староабашево ул. Калинная, д. 2.

Гостиничные услуги - комплекс услуг, предоставляемых Гостям средства размещения, включая услуги по временному проживанию и иные Гостиничные услуги в соответствии с условиями тарифов Исполнителя.

Сайт - официальный сайт Исполнителя https://kedrovka-spa.ru/

Гость - физическое лицо, указанное Заказчиком в Заявке, которому необходимо оказать Гостиничные услуги.

Заявка –заявка Заказчика, оформленная через официальные источники бронирования Исполнителя.

Исполнитель – ИП Васильев М.А., юридическое лицо, осуществляющее бронирование и предоставление Гостиничных услуг Заказчику.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Гостиничные услуги, либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги у Исполнителя.

2.Общие положения

2.1. Настоящий Договор заключается путем Акцепта – полного и безоговорочного принятия всех условий Договора. В соответствии с п.3 ст.438. Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты условий равносильно заключению Договора.
2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (Акцепта) изложенных ниже условий настоящей Оферты, является оформление Заявки на бронирование номера на сайте, с помощью мессенджеров или устной заявки по телефону, представленному на сайте Исполнителя, а также полная или частичная оплата Заказчиком стоимости Гостиничных услуг.
2.3. Договор считается заключенным с момента оформления Заявки и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.4. Согласие на обработку персональных данных

«Настоящим Гость подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте и полностью согласен с ее условиями.».

Направляя свои персональные данные через форму бронирования на Сайте, нажимая кнопку «Забронировать», а также оплачивая бронирование, Гость безоговорочно подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой обработки персональных данных, и дает Исполнителю (Отелю) свое согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, дата и место рождения, гражданство, контактный телефон, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации), данные банковской карты (для оплаты).

Гость уведомлен и согласен, что его персональные данные, указанные при бронировании, будут переданы Исполнителем в уполномоченные органы (включая МВД России) для оформления миграционного учета в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Отказ от данной обработки невозможен, так как она является обязательным условием для оказания услуг по временному размещению.

Согласие дается в целях заключения и исполнения Договора бронирования, регистрации и проживания в Отеле, ведения бухгалтерского и налогового учета, направления информационных и рекламных сообщений (если Гость не отказался от них), а также исполнения требований миграционного законодательства РФ (ст. 22.1 ФЗ № 114-ФЗ).

Согласие действует с момента оформления бронирования до момента истечения срока хранения документов, установленного законодательством РФ.

Согласие может быть отозвано Гостем путем направления письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом (например, требования налогового или миграционного учета).

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Гостиничные услуги в Гостинице на условиях, определенных Договором.
3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Гостиничные услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:
4.1.1. Надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями подтвержденной Заявки оказывать Заказчику Гостиничные услуги, непосредственно указанные в его Заявке, и оплаченные Заказчиком.
4.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых им Гостиничных услугах, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством и нормативно – правовыми актами Российской Федерации. Оформлением электронной Заявки на Сайте Исполнителя и оплатой выставленных Исполнителем счетов Заказчик подтверждает предоставление ему Исполнителем всей необходимой и достоверной информации о Гостиничных услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания Гостиничных услуг Исполнителем, а также согласие с правилами проживания и нахождения на территории Гостиницы.

4.1.3. Обеспечить обслуживание Заказчика или Гостей Заказчика, прибывающих в Гостиницу.
4.1.4. Исполнять иные обязанности, установленные действующими нормативными правовыми актами для исполнителя Гостиничных услуг.

4.2. Права Исполнителя:
4.2.1. Аннулировать Заявку в случае отсутствия оплаты от Заказчика.
4.2.2. Отказать в предоставлении услуги по Заявке Заказчика в случае отсутствия в Гостинице свободных номеров.
4.2.3. Требовать у Заказчика и у Гостей Заказчика при заселении предъявление и предоставление документов, удостоверяющих личность, и необходимых для возможности оказания Гостиничных услуг (в том числе паспорт РФ на каждого Гостя и свидетельство о рождении на каждого несовершеннолетнего ребенка).
4.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения о Гостиничных услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.п.) путем размещения изменений на сайте Исполнителя. Надлежащим подтверждением исполнения обязательства по уведомлению Заказчика об изменениях является размещение соответствующей информации на сайте Исполнителя. Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем Заявки.
4.2.5. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице, при нарушении условий оплаты заявленных Гостиничных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.
4.2.6. Требовать от Заказчика возмещения ущерба, возникшего в результате повреждения Гостем имущества Гостиницы или имущества третьих лиц, расположенного на территории Гостиницы.

4.3. Обязанности Заказчика:
4.3.1. Не приступать к оформлению Заявки, предварительно не ознакомившись с Договором. Если Заказчик приступил к оформлению Заявки, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Договора.
4.3.2. Указать и проверить корректность всех необходимых данных для оформления Заявки. В случае, если данные, указанные в Заявке, оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении Гостиничных услуг.
4.3.3. Оплатить в полном объеме Гостиничные услуги в соответствии с выставленным счетом Исполнителя.

4.4. Права Заказчика:
4.4.1. Требовать от Исполнителя оказание Гостиничных услуг в пределах срока, указанного в подтвержденных Исполнителем Заявках.
4.4.2. Самостоятельно проверить данные Заявки в подтверждении бронирования перед бронированием Гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении Заявки.
4.4.3. При внесении изменений в Заявку, касающихся существенных условий предоставления Гостиничных услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новой Заявкой на бронирование Гостиничных услуг, при этом первичная Заявка подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции Заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

5. Порядок бронирования, расчетов и аннуляции Гостиничных услуг

5.1. Стоимость Гостиничных услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными на Сайте, действующими на дату подтверждения бронирования по соответствующей Заявке. При бронировании Гостиничных услуг Заказчик заполняет на сайте Исполнителя форму с указанием: ФИО, количества гостей и количество необходимых номеров, категорию номера, период временного проживания в Гостинице, контактный номер телефона и актуальную электронную почту. В случае проживания с Заказчиком несовершеннолетних: количество детей и их возраст на момент заселения. В случае оформления Заявки от юридического лица: актуальные реквизиты юридического лица для формирования счета и закрывающих документов.

5.2. Исполнитель при подтверждении бронирования Гостиничных услуг направляет Заказчику ваучер на адрес электронной почты, указанной при бронировании Гостиничных услуг.

5.3 При оформлении бронирования Заказчик по своему выбору вносит предоплату в размере 50% (пятьдесят процентов) либо 100% (сто процентов) от полной стоимости Гостиничных услуг за весь период проживания и все номера, указанные в принятой Заявке. Предоплата производится на основании выставленного Исполнителем счёта. Оставшаяся часть стоимости (в случае внесения предоплаты в размере 50%) оплачивается при заезде Гостя к Исполнителю. Бронирование считается подтвержденным и гарантированным только в случае внесения предоплаты.

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном Заказчику счете.

5.5. В случае неоплаты, выставленного счета в сроки, указанные в п.5.3 Договора, Исполнитель вправе аннулировать Заявку на бронирование, без уведомления Заказчика.

5.6. Заполняя Заявку, Заказчик принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность данных, указанных в Заявке.

5.7. Срок полной или частичной аннуляции Заявки на бронирование (отмены бронирования) Гостиничных услуг без штрафных санкций указаны в описании к тарифу по бронированию. При отсутствии в описании тарифа иных условий применяются следующие правила аннуляции: отмена бронирования за 5 и более календарных дней до заезда — возврат 100% предоплаты (за вычетом фактических расходов отеля); отмена менее чем за 5 дней или незаезд Гостя — возврат всей суммы за вычетом стоимости первых суток; досрочный выезд — возврат за полные неиспользованные сутки. Возврат производится в течение 10 календарных дней с даты получения письменного заявления от Заказчика.

5.8. В случае аннуляции Заказчиком бронирования позднее установленного в п. 5.7. срока (менее чем за 5 календарных дней до даты заезда), а также в случае незаезда Гостя, Исполнитель удерживает сумму в размере стоимости 1 (одних) суток проживания за каждый забронированный номер, но не более суммы внесённой предоплаты. Удержанная сумма является штрафом, покрывающим фактически понесённые расходы Исполнителя и упущенную выгоду из-за простоя номерного фонда.

5.9. При досрочном выезде Гостя (ранее даты, указанной в подтверждении бронирования) и при условии, что Гость или Заказчик уведомил Исполнителя о таком выезде не позднее чем за сутки до фактической даты выезда, Исполнитель возвращает денежные средства за полные неиспользованные сутки проживания, за вычетом документально подтверждённых расходов. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о досрочном выезде в указанный срок, Исполнитель вправе не производить возврат денежных средств за неиспользованные сутки.

5.10. Исполнитель гарантирует заселение до расчётного часа следующего дня. Время выезда, указанное при бронировании, не изменяется — Гость выезжает в соответствии с первоначальными условиями бронирования независимо от времени заезда. При незаезде до указанного срока бронь аннулируется с удержанием стоимости первых суток.

5.11. При невозможности предоставить подтверждённые Гостиничные услуги Исполнитель по возможности обеспечивает Заказчику предоставление услуг категории не ниже заказанной (критерием категории является цена предоставляемых услуг), либо в полном объеме возвращает Заказчику ранее уплаченную предоплату за неоказанные услуги.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.
6.3. Неисполнение Заказчиком обязательств по перечислению денежных средств (предоплате) является основанием для аннуляции бронирования гостиничных номеров по соответствующей Заявке и одностороннего внесудебного отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору. Аннуляция бронирования не является основанием для применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций.
6.4. В случае досрочного выезда Заказчика Гостиничные услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.
6.5. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению арбитражным судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.
6.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным Акцептом условий настоящей Оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного Акцепта настоящей Оферты Заказчик становится Стороной по Договору.
7.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в Публичной оферте, происходящие после ее Акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными.
7.3. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения Публичной оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Конфиденциальной считается любая информация, касающаяся содержания и исполнения Договора.
8.2. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению соблюдения требований конфиденциальности своими работниками и третьими лицами (в случае их привлечения к исполнению договора).
8.3. Стороны имеют право раскрывать конфиденциальную информацию органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации, в случаях, когда за не предоставление такой информации предусмотрены санкции.

9.Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Под такими обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, введение режима контртеррористической операции, блокады, эмбарго, эпидемии и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя

ИП Васильев М.А
ИНН 421700373035
Юридический адрес: 654218, Россия, Кемеровская обл., Новокузнецкий р-н, с. Боровково, ул. Набережная, 9А
Фактический адрес: Кемеровская обл., Новокузнецкий р-н, поселок Староабашево, ул. Калинная, 2
Свидетельство ЕГРИП 304421723600097 от 23.08.2004
КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8615 ПАО СБЕРБАНК Г. КЕМЕРОВО
р/сч 40802.810.2.26170100827
БИК 043207612